



## Keine Chance für keine Nerds? Digitalisierung braucht anderes Denken.

Kundenorientierung ist nicht gleich Kundenorientierung. In Zeiten wachsender Herausforderungen durch digitale Geschäftsmodelle und Plattformen lohnt es sich, radikal vom Kunden her zu denken. Design Thinking und andere Methoden helfen dabei. Seien Sie experimentierfreudig – Sie werden in jedem Fall etwas lernen!

### Weiterführende Links und Tipps

Wenn Sie sich weiter mit Methoden beschäftigen möchten, die Ihnen helfen, Ihre Produkte und Dienstleistungen stärker vom Kunden her zu denken und zu entwickeln, haben wir hier noch einige Literaturtipps:

- Alexander Osterwalder und Yves Pigneur:  
Business Model Generation – Ein Handbuch für Visionäre,  
Spielveränderer und Herausforderer
- Kilian Langenfeld: Design Thinking für Anfänger – Innovation  
als Faktor für unternehmerischen Erfolg
- Falk Uebernickel und Walter Brenner:  
Design Thinking – Das Handbuch
- Jake Knapp, John Zeratsky: Sprint – Wie man in nur fünf Tagen  
neue Ideen testet und Probleme löst
- <http://www.faz.net/aktuell/wirtschaft/unternehmen/wie-sich-konzerne-mit-design-thinking-modernisieren-15536994.html>

*Links und Literatur haben wir nach bestem Wissen und Gewissen im August 2018 zusammengestellt. Wir übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt der Bücher bzw. Websites.*

**Haben Sie weitere Fragen? Möchten Sie Kundenorientierung für Ihr Unternehmen neu definieren? Dann sprechen Sie uns an!**



### Speaker

Seit 2002 ist Dr. Peter Schottes als Berater tätig, seit 2006 als Geschäftsführer und Gesellschafter der Eisenschmidt Consulting Crew in Kiel. Von dort aus berät er mittelständische und große Unternehmen rund um die Themen Strategie und Kultur. Er unterstützt opencampus e.V./starterkitchen, hat 2014 ein StartUp mitgegründet und ein Jahr lang als Mentor begleitet. Außerdem engagiert er sich in der Entwicklung der Digitalen Woche Kiel und ist Mitglied des Beirats der Landeshauptstadt Kiel für die DiWoKiel.

### Kontakt

Eisenschmidt Consulting Crew GmbH  
Kanalstraße 77  
24159 Kiel  
Telefon +49 (0)431 / 600 86 -0  
[info@e-c-crew.de](mailto:info@e-c-crew.de)  
[www.e-c-crew.de](http://www.e-c-crew.de)